



**COPRAPEC, CRL**  
**Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo**

## **Aquisição de Produtos e Serviços** **CrITÉrios de aceitação e de avaliação dos** **Fornecedores**

**Setembro 2026**



**COPRAPEC, CRL**  
**Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo**

Os fornecedores do laboratório (com exceção dos fornecedores com contratos com toda a Coprapec), são selecionados com base nos produtos/serviços que o laboratório pretende adquirir, após pesquisa de mercado desses produtos/serviços ou experiência anterior com o fornecedor.

Este documento tem por objetivo informar os fornecedores sobre os critérios do Laboratório para aceitação de produtos e serviços, bem como dos critérios de avaliação dos fornecimentos e de qualificação de fornecedores.

O envio deste documento é realizado após o primeiro contacto com o fornecedor novo. As edições seguintes são enviadas aos fornecedores qualificados.

### **1. Critérios de aceitação**

#### **CONSUMIVEIS:**

- Não se aceitam artigos diferentes dos encomendados, a aceitação de artigos equivalentes requer aceitação prévia pelo laboratório;
- Não se aceitam artigos danificados.

#### **MATERIAIS DE REFERÊNCIA E REAGENTES:**

- Não se aceitam artigos com intervalo superior a 25 dias entre a encomenda e a receção do artigo, salvo as situações contratualizadas com outro prazo de entrega ou aceitação prévia pelo laboratório;
- Não se aceitam artigos diferentes dos encomendados, a aceitação de artigos equivalentes requer aceitação prévia pelo laboratório;
- Não se aceitam artigos danificados;
- Não se aceitam artigos com validade inferior a 6 meses da data de entrada, exceto se o laboratório prever a sua total utilização até ao limite da data de validade.

#### **EQUIPAMENTO DE MEDIÇÃO:**

- Não se aceitam artigos diferentes dos encomendados, a aceitação de artigos equivalentes requer aceitação prévia pelo laboratório;
- Não se aceitam artigos danificados.



**COPRAPEC, CRL**  
**Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo**

**SERVIÇOS DE AUDITORIA:**

- Não se aceitam auditores sem formação na NP17025;
- Não se aceitam auditores técnicos sem experiência de pelo menos 3 anos na área técnica a auditar.

**SERVIÇOS DE FORMAÇÃO:**

- Não se aceitam formadores sem experiência na área específica da formação a ministrar;
- Não se aceitam formações sem emissão de certificado de formação.

**SERVIÇOS DE ENSAIOS INTERLABORATORIAIS**

- Não se aceitam promotores sem acreditação EN ISO IEC 17043 para os ensaios a efetuar, exceto se não existir nenhum no mercado ou se a experiência anterior com o promotor for muito boa (este critério não se aplica a ensaios de comparação promovidos pelo Laboratório de Referência Nacional).

**SERVIÇOS DE CALIBRAÇÃO/ENSAIO DO EQUIPAMENTO DE MEDIÇÃO:**

- Não se aceitam ensaios sem acreditação NP 17025.

**SERVIÇOS DE ENSAIOS DE FORNECEDOR EXTERNO:**

- No âmbito da acreditação não se aceitam fornecedores sem o ensaio acreditado pela EN ISO IEC 17025, exceto se o fornecedor for imposto pelo cliente.

Não estão estabelecidos critérios de aceitação para os restantes serviços/artigos.

**2. Critérios de devolução**

Caso os artigos (consumíveis, reagentes e materiais de referência ou equipamento de medição) não cumpram os critérios de aceitação, o laboratório devolve o artigo ao fornecedor, exceto se acordada outra situação com o fornecedor.



**COPRAPEC, CRL**  
**Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo**

### 3. Critérios de avaliação dos fornecimentos

Todos os fornecimentos são avaliados, para cada requisito, mediante a classificação de Conforme (ou não aplicável) ou Não Conforme, com valor atribuído de:

Não conforme = 1

Conforme ou não aplicável = 0

Os requisitos por serviço/artigo e a respetiva ponderação de cada requisito é a seguinte:

| CONSUMIVEIS                                                          |
|----------------------------------------------------------------------|
| Prazo de entrega $\leq 45$ dias ou $\leq$ ao indicado no orçamento   |
| Estado da embalagem e condições de armazenamento adequados ao artigo |
| Artigo conforme a encomenda                                          |
| Fatura conforme a encomenda                                          |

| MATERIAIS DE REFERÊNCIA e REAGENTES                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prazo de entrega $\leq 15$ dias ou $\leq$ ao indicado no orçamento                                                                |
| Estado da embalagem e condições de armazenamento adequados ao artigo                                                              |
| Reagente bem identificado e com lote                                                                                              |
| Validade do reagente $\geq 6$ meses da data de receção                                                                            |
| Materiais de referência certificados com certificado pelo referencial ISO 17034                                                   |
| Reagentes com documentos correspondentes incluídos na embalagem ou disponibilizados na Internet<br>(Ex.Certificado de lote, bula) |
| Artigo conforme a encomenda                                                                                                       |
| Fatura conforme a encomenda                                                                                                       |

| EQUIPAMENTO DE MEDIÇÃO                                             |
|--------------------------------------------------------------------|
| Prazo de entrega $\leq 30$ dias ou $\leq$ ao indicado no orçamento |
| Boas condições de funcionamento                                    |
| Manual de instruções                                               |
| Apoio no arranque adequado ao equipamento                          |

| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|
| Prazo de resolução do problema $\leq 6$ dias ou de acordo com o contratado |
| Problema ficou resolvido de forma satisfatória, de acordo com o esperado   |
| Quando aplicável a documentação associada está correta                     |

| SOFTWARE                                                      |
|---------------------------------------------------------------|
| Prazo de entrega $\leq 45$ dias ou de acordo com o contratado |
| Formação no âmbito do utilizador e de acordo com o contratado |
| Manual do utilizador fornecido com o software                 |

| SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO/REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE MEDIÇÃO                 |
|----------------------------------------------------------------------------|
| Prazo de resolução do problema $\leq 6$ dias ou de acordo com o contratado |
| Problema ficou resolvido de forma satisfatória, de acordo com o esperado   |
| Quando aplicável a documentação/folha de obra associada está correta       |



**COPRAPEC, CRL**  
**Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo**

| SERVIÇOS DE FORMAÇÃO e AUDITORIA                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|
| Realizado na data prevista                                            |
| Esteve de acordo com o plano                                          |
| Auditor/Formador demonstrou conhecimento/comportamento adequado       |
| Documentação apropriada e completa, incluindo o certificado/relatório |

| SERVIÇOS DE ENSAIOS INTERLABORATORIAIS                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promotor com acreditação EN ISO IEC 17043 para os ensaios a efetuar                                                                        |
| Tempo de transporte das amostras $\leq 5$ dias                                                                                             |
| Amostras bem identificadas e acondicionadas                                                                                                |
| Todas as dúvidas colocadas ao promotor antes e/ou após a emissão do resultado foram prontamente respondidas e de forma clara               |
| Resultados emitidos pelo promotor no prazo máximo de 3 semanas após data limite de introdução dos resultados ou de acordo com o contratado |
| Tratamento estatístico dos resultados pelo promotor                                                                                        |

| SERVIÇOS DE CALIBRAÇÃO/ENSAIO DO EQUIPAMENTO DE MEDIÇÃO                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº de dias entre nota de encomenda e realização do serviço ou entrada do equipamento no laboratório $\leq 20$ dias |
| Pontos calibrados/ensaiados correspondem aos pontos requisitados na nota de encomenda                              |
| Certificado de acordo com a NP 17025                                                                               |
| Incerteza $\leq$ à do orçamento ou à da última calibração/ensaio                                                   |

| ENSAIOS DE FORNECEDOR EXTERNO                               |
|-------------------------------------------------------------|
| Ensaio acreditado pela EN ISO IEC 17025                     |
| Tempo de resposta $\leq 5$ dias                             |
| Relatório de ensaio com dados coincidentes com a requisição |

A ponderação de cada critério na avaliação do fornecimento é:

1x →  

2x →  

3x →  

#### 4. Qualificação/Desqualificação de fornecedores

A qualificação/ desqualificação baseia-se na média das classificações dos fornecimentos do ano anterior.

| Fornecedor qualificado                                                                                                                                                                                                                        | Fornecedor desqualificado                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Fornecedor novo por aceitação de orçamento</li><li>Fornecedor único</li><li>Fornecedor da empresa (Coprpec)</li><li>Classificação média dos fornecimentos do ano anterior <math>&lt; 3</math></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Classificação média dos fornecimentos do ano anterior <math>\geq 3</math>, exceto se fornecedor único ou fornecedor da empresa</li></ul> |

**Nota:** fornecedor sem fornecimentos mantém-se qualificado durante cinco anos



**COPRAPEC, CRL**  
**Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo**

**5. Informação ao fornecedor**

No início de cada ano civil, o Laboratório, informa o fornecedor da classificação obtida no ano anterior.

Elaborado por:

Sílvia Lopes/ Responsável da Qualidade

Data: 04/09/2026