



Condições gerais de prestação de serviços

A colheita, envio das amostras e identificação das mesmas é da responsabilidade do Cliente.

Preços

- Cliente obriga-se a pagar o valor total das faturas emitidas relativas ao pagamento do serviço prestado, conforme valores referenciados em proposta (Mod112), contrato ou tabela de preços, no prazo e através dos meios acordados;
- Caso seja solicitada a repetição de um ensaio e haja confirmação do resultado, será faturada a referida repetição. A repetição de ensaios só é possível se existir a amostra original e quantidade e qualidade suficiente para a realização da repetição do ensaio;
- Excluem-se da prestação de serviços a emissão de relatórios de ensaio em idiomas estrangeiros, bem como os de relatórios técnicos complementares aos de análise;
- Todos os preços praticados serão sujeitos à taxa de IVA em vigor;
- A Coprapec, CRL reserva-se o direito de debitar os custos de deslocação quando esta se efetivar mas o trabalho não for executado por causas não imputáveis à Coprapec.

Faturação e meio de pagamento

- O início da faturação ocorrerá após o início da prestação dos serviços, salvo se acordadas outras condições com o Cliente;
- Qualquer reclamação sobre o conteúdo de uma fatura deverá ser feita no prazo máximo de 30 dias sobre a data de emissão da mesma, sob pena de não ser aceite pela Coprapec, CRL;
- A Coprapec, CRL propõe ao Cliente as seguintes modalidades de pagamento:
 - a) Transferência bancária (neste caso o Cliente deve indicar o N° de fatura na descrição da transferência);
 - b) Cheque bancário à ordem de Coprapec CRL com indicação do N° da fatura no verso do cheque;
 - c) Numerário
 - d) Multibanco

Os pagamentos podem ser efetuados em qualquer secção da Coprapec.

Direito de retenção

- A Coprapec, CRL goza do direito de retenção sobre as amostras e/ ou resultados, como garantia de pagamento de valores vencidos de que seja titular relativamente a serviços prestados.

Confidencialidade

- A Coprapec, CRL compromete-se a manter confidencial toda a informação obtida ou gerada no decurso dos trabalhos realizados, exceto no que respeita ao acesso à informação por parte das autoridades relevantes (tribunais, autoridades de investigação criminal, entidades reguladoras entre outras);
- O Laboratório reserva-se o direito de divulgação de informação para fins estatísticos, sem qualquer possibilidade de rastreabilidade ao Cliente.

Conflitos

Para dirimir qualquer conflito inerente às presentes condições, ambas as partes elegem desde já o foro da Comarca de Montemor-o-Novo, com expressa renúncia a qualquer outro.

Informações adicionais

As versões atualizadas dos métodos de ensaio utilizados são os que constam das listas de acreditação flexível intermedia e flexível global, referentes ao anexo técnico de acreditação L0538, bem como os tempos máximos de resposta e outras informações poderão ser consultados no link <http://www.coprapec.pt/index.php/departamentos/laboratorio>