



**COPRAPEC, CRL**  
**Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo**

**Aquisição de Produtos e Serviços**  
**Critérios de Avaliação dos Fornecedores**

**Junho 2020**



## COPRAPEC, CRL Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo

Este documento tem por objectivo informar os fornecedores sobre os requisitos do Laboratório para aquisição de produtos e serviços, bem como dos critérios de avaliação dos fornecimentos e de qualificação de fornecedores.

A qualificação/ desqualificação baseia-se na média das classificações dos fornecimentos do ano anterior.

Fornecedor qualificado	Fornecedor desqualificado
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecedor novo por aceitação de orçamento</li><li>• Fornecedor único</li><li>• Fornecedor da empresa (Copravec)</li><li>• Classificação média dos fornecimentos do ano anterior &lt; 3</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Classificação média dos fornecimentos do ano anterior <math>\geq 3</math>, exceto se fornecedor único ou fornecedor da empresa</li></ul>

**Nota:** fornecedor sem fornecimentos mantém-se qualificado durante cinco anos

### 1. Classificação do fornecimento por requisito:

Não conforme = 1

Conforme ou não aplicável = 0

### 2. Requisitos por fornecimento:

CONSUMIVEIS
Prazo de entrega $\leq 45$ dias ou $\leq$ ao indicado no orçamento
Estado da embalagem e condições de armazenamento adequados ao artigo
Artigo conforme a encomenda
Fatura conforme a encomenda

MATERIAIS DE REFERÊNCIA e REAGENTES
Prazo de entrega $\leq 15$ dias ou $\leq$ ao indicado no orçamento
Estado da embalagem e condições de armazenamento adequados ao artigo
Reagente bem identificado e com lote
Validade do reagente $\geq 6$ meses da data de receção
Materiais de referência certificados com certificado pelo referencial ISO 17034
Reagentes com documentos correspondentes incluídos na embalagem ou disponibilizados na Internet
Artigo conforme a encomenda
Fatura conforme a encomenda

EQUIPAMENTO DE MEDIÇÃO
Prazo de entrega $\leq 30$ dias ou $\leq$ ao indicado no orçamento
Estado do equipamento à receção
Manual de instruções
Apoio no arranque adequado ao equipamento



# COPRAPEC, CRL

## Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo

SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
Prazo de resolução do problema $\leq 6$ dias ou de acordo com o contratado
Problema ficou resolvido de forma satisfatória, de acordo com o esperado
Quando aplicável a documentação associada está correta

SOFTWARE
Prazo de entrega $\leq 45$ dias ou de acordo com o contratado
Formação no âmbito do utilizador e de acordo com o contratado
Manual do utilizador fornecido com o software

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO/REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO DE MEDIÇÃO
Prazo de resolução do problema $\leq 6$ dias ou de acordo com o contratado
Problema ficou resolvido de forma satisfatória, de acordo com o esperado
Quando aplicável a documentação associada está correta

SERVIÇOS DE FORMAÇÃO e AUDITORIA
Formador com CV adequado e Auditor com Formação NP17025 e conhecimentos da área a auditar (área técnica)
Realizado na data prevista
Esteve de acordo com o plano
Documentação apropriada e completa, incluindo o certificado/relatório

SERVIÇOS DE ENSAIOS INTERLABORATORIAIS
Promotor com acreditação EN ISO IEC 17043 para os ensaios a efetuar
Tempo de transporte das amostras $\leq 5$ dias
Amostras bem identificadas e acondicionadas
Todas as dúvidas colocadas ao promotor antes e/ou após a emissão do resultado foram prontamente respondidas e de forma clara
Resultados emitidos pelo promotor no prazo máximo de 3 semanas após data limite de introdução dos resultados ou de acordo com o contratado
Tratamento estatístico dos resultados pelo promotor

SERVIÇOS DE CALIBRAÇÃO/ENSAIO DO EQUIPAMENTO DE MEDIÇÃO
Fornecedor com acreditação pelo IPAC na NP EN ISO 17025 para os ensaios/ calibrações a efetuar
Nº de dias entre nota de encomenda e realização do serviço ou entrada do equipamento no laboratório $\leq 20$ dias
Pontos calibrados/ensaiados correspondem aos pontos requisitados na nota de encomenda
Certificado de acordo com a NP EN ISO IEC 17025
Incerteza $\leq$ à do orçamento ou à da última calibração/ensaio.

ENSAIOS DE FORNECEDOR EXTERNO
Ensaio acreditado pela EN ISO IEC 17025
Tempo de resposta $\leq 7$ dias
Relatório de ensaio com dados coincidentes com a requisição



## **COPRAPEC, CRL**

### **Laboratório Veterinário de Montemor-o-Novo**

#### **3. Ponderação**

A ponderação de cada critério na avaliação do fornecimento é:

1x → 

2x → 

3x → 

#### **4. Critérios de devolução**

Artigos danificados ou que não correspondam à encomenda. Este critério só se aplica a consumíveis, materiais de referência, reagentes e equipamento de medição.

#### **5. Informação ao fornecedor**

No início de cada ano civil, o Laboratório, informa o fornecedor da classificação obtida no ano anterior.

Se não houver fornecimentos de um fornecedor qualificado durante o ano, o fornecedor mantém-se qualificado por um período máximo de 5 anos.

Elaborado por:

Isabel Mariano/ Responsável da Qualidade

Sílvia Lopes/ Responsável técnica

Data: 29/06/2020